

Skånsk Larmtjänst AB:s Allmänna Villkor

1. TILLÄMPLIGHET

1.1 Dessa allmänna villkor ska tillämpas på Skånsk Larmtjänsts leveranser av produkter och tjänster av vad för slag de än må vara ("Produkter" och "Tjänster").

1.2 Med Skånsk Larmtjänst avses i dessa allmänna villkor Skånsk Larmtjänst AB, org. nr 556665-0049. Med Kunden avses det företag eller den privatperson som köpt Produkt eller Tjänst av Skånsk Larmtjänst eller den som iklätt sig ett betalningsansvar för Produkt eller Tjänst. I de fall Kunden är konsument och Produkten eller Tjänsten omfattas av Konsumentköplagen eller Konsumenttjänstlagen ska dessa allmänna villkor tillämpas förutom i de fall respektive lag är tvingande.

1.3 Dessa allmänna villkor utgör en integrerad del av det avtal som Skånsk Larmtjänst och Kunden ingått ("Avtalet"). Avtalet består bl.a. av Kundens order, Skånsk Larmtjänsts orderbekräftelse, dessa allmänna villkor samt all annan dokumentation som refereras till som en del av Avtalet. Finns motstående information i Kundens order, Skånsk Larmtjänsts orderbekräftelse och dessa Allmänna Villkor ska informationen i Skånsk Larmtjänsts orderbekräftelse äga företräde framför dessa Allmänna Villkor vilka i sin tur ska äga företräde före Kundens order.

1.4 Överenskommelser om avvikelser från dessa allmänna villkor ska författas skriftligen med uttrycklig hänvisning till dessa allmänna villkor och undertecknas av Skånsk Larmtjänst för att vara gällande. Skånsk Larmtjänst ska alltid äga rätt att förlita sig på av Kunden lämnad information och instruktioner. Kundens eventuella egna allmänna villkor ska bara tillämpas om och endast i delar de skriftligen accepterats av Skånsk Larmtjänst.

1.5 Eftergift av rättighet eller påföljd enligt Avtalet måste vara skriftlig och vederbörligen undertecknad. Ingen eftergift, helt eller delvis, av rättighet eller påföljd förhindrar senare utövande eller återopande av aktuell eller annan rättighet eller påföljd.

2. TJÄNSTER OCH PRODUKTER

2.1 Kunden kan beställa de Tjänster och Produkter som ingår i Skånsk Larmtjänsts vid var tid gällande tjänste- och produktsortiment. Skånsk Larmtjänsts sortiment av Tjänster och Produkter finns tillgängligt på Skånsk Larmtjänsts webbplats. Skånsk Larmtjänst tillhandahåller således endast de Tjänster och Produkter som framgår av Skånsk Larmtjänsts hemsida eller de som Kund och Skånsk Larmtjänst särskilt skriftligen överenskommer om. Skånsk Larmtjänst tillhandahåller inte bevaknings- eller väktartjänster eller liknande tjänster och ansvarar inte heller på något sätt för eventuell tredje part som har avtal med Kunden om bevaknings- eller väktartjänster eller liknande tjänster.

2.2 Skånsk Larmtjänst äger rätt att med beaktande av avtalade uppsägningstider göra tillägg till, ta bort eller förändra de Tjänster och Produkter som avtalats när som helst och från tid till annan i den mån inte annat uttryckligen framgår av Avtalet.

2.3 Skånsk Larmtjänst åtar sig att tillhandahålla Tjänster och Produkter till Kunden i enlighet med villkoren i Avtalet. Skånsk Larmtjänst ska utföra sina åtaganden med för ändamålet lämplig, kvalificerad och kompetent personal. Åtagandena ska utföras på ett fackmannamässigt sätt. Om inget annat överenskommit ska Tjänst tillhandahållas enligt de metoder och standarder som Skånsk Larmtjänst normalt tillämpar.

2.4 Skånsk Larmtjänst förbehåller sig rätten att använda det material som Skånsk Larmtjänst anser passa respektive Kunds behov bäst under förutsättning att sådant material är CE-märkt och får säljas i Sverige även om sådant material inte är intygat av SBSC.

2.5 Dokumentation såsom anläggarintyg, orienteringsritning/serviceritning, nätschema, strömberäkning och skåp för detta ingår kostnadsfritt i Tjänsten eller Produkten endast i de fall så uttryckligen har angivits Skånsk Larmtjänsts offert eller framgår av tvingande lag.

2.6 För att Skånsk Larmtjänst ska kunna utföra sina åtaganden enligt ovan ska Kunden, om Skånsk Larmtjänst anser så vara erforderligt:

- lämna Skånsk Larmtjänst tillgång till de lokaler, utrustning, databaser och programvara hos Kunden i den omfattning som Skånsk Larmtjänst anser är erforderliga för utförande av Skånsk Larmtjänsts åtaganden. Parterna ska i samråd överenskomma om hur sådan tillgång ska lämnas;
- granska handlingar och meddela beslut samt fortlöpande lämna upplysningar som är nödvändiga för att Skånsk Larmtjänst ska kunna genomföra sina åtaganden;
- lämna korrekta och erforderliga uppgifter om förhållanden och förutsättningar hos Kunden;
- ansvara för fel eller brist i Kundens utrustning, programvara eller information;
- tillhandahålla Skånsk Larmtjänst, för ändamålet kvalificerad, kompetent personal och tillräckliga resurser,
- tillse att korrekt installerad analog telefonlinje finns för förmedling av larmsignal, och
- erbjuda internetaccess på erforderliga portar och platser.

För det fall Kunden brister i någon av förutsättningarna ovan i denna punkt eller på annat sätt och det innebär att Skånsk Larmtjänst inte kan utföra sitt arbete utan avbrott har Skånsk Larmtjänst rätt att debitera väntetid i enlighet med av Skånsk Larmtjänst vid var tid tillämpade tariffer.

3. KUNDENS SKYLDIGHETER AVSEENDE PRODUKTEN OCH TJÄNSTEN

3.1 Kunden;

- får inte nyttja Produkt i strid med de villkor som framgår av dessa Allmänna Villkor eller Avtalet (vilket bl.a. innebär att Kunden inte får uthyra, utlåna eller på annat sätt låta annan direkt eller indirekt, mot vederlag eller utan vederlag, disponera eller i övrigt förfoga över Produkt utöver vad som framgår av Avtalet),
- ska följa Skånsk Larmtjänsts skäligen minimikrav avseende drift, förvaltning, support och kommunikation och de råd och anvisningar om handhavande eller i övrigt som lämnas av Skånsk Larmtjänst,
- till Skånsk Larmtjänst anmäla förändringar av lokaler eller andra omständigheter som kan komma att påverka Tjänst, utförandet av Tjänst, resultatet av utförd Tjänst eller Produkts funktion eller utgöra risk för falsklarm eller annan risk eller orsaka skada,
- är skyldig att ta del av § 6 och 8 i lag om larmanläggningar vilka finns i kontrolljournalen och på Skånsk Larmtjänsts hemsida,
- ansvarar själv för inställningar i routrar och nätverk,
- ska innan Kunden själv söker lokalisera ett eventuellt fel bereda Skånsk Larmtjänst skäligen möjligst att lokalisera eventuellt fel,
- ska, om Kunden så önskar, ha eget avtal med eventuellt väktar- eller bevakningsbolag i vilket Skånsk Larmtjänst inte är part och inte har något ansvar för av vad slag det må vara, samt
- ska bära kostnaden för omhändertagande av emballage, skrot, batterier, förpackningar och liknande om detta måste omhändertas av Skånsk Larmtjänst.

3.2 Skånsk Larmtjänst uppmanar Kunden att ha separat internetuppkoppling för den Produkt eller Tjänst som Skånsk Larmtjänst levererar. Om sådan separat internetuppkoppling inte används för Produkt eller Tjänst kan larmöverföring ske via allmänna nätet eller Kundens ordinära internetuppkoppling vilket ökar risken för sabotage, avbrott och skador. Skånsk Larmtjänst ansvarar inte för störning eller fel som beror på, eller på något sätt är hänförligt till, problem med, eller sabotage av internetuppkoppling eller nätverk oavsett om Kunden har separat internetuppkoppling för Produkten eller Tjänsten.

4. PRISER

4.1 Priset för Tjänsterna och Produkterna framgår av Skånsk Larmtjänsts vid var tid gällande prislista, såvida annat inte framgår av Avtalet. Skånsk Larmtjänst har rätt att när som helst ändra priserna för Tjänsterna och Produkterna. Prisjusteringar sker med effekt den 1 januari varje år med 3 % prisökning på samtliga Tjänster. Övriga prisjusteringar ska aviseras minst 30 dagar innan det nya priset blir gällande.

4.2 Alla priser gäller exklusive mervärdesskatt och avser Tjänster utförda under Skånsk Larmtjänsts vid var tid tillämpade ordinarie arbetstider om inte annat särskilt anges.

4.3 Skånsk Larmtjänst äger rätt att debitera Kunden extra avgifter som föranleds av uppdraget såsom biltullar, färje-, bro- och andra avgifter, vilka beslutats av myndighet eller annan tredje man utanför Skånsk Larmtjänsts kontroll. Sådana avgifter ingår inte i avtalat pris.

4.4 För med Kundens kontaktperson överenskommet och beordrat övertidsarbete klockan 16:00 – 07:00 helgfria måndagar – fredagar debiteras avtalat arvode multiplicerat med faktorn 1,5 per timme för de första två timmarnas arbete och ett arvode multiplicerat med faktorn 2,0 per timme från och med den tredje timmen som påbörjats om ej annat har avtalats.

4.5 För med Kundens kontaktperson överenskommet och beordrat övertidsarbete på annan tid debiteras vid var tid gällande timpris multiplicerat med faktorn 2,0 per timme om ej annat har avtalats.

4.6 För restid debiteras restidsersättning enligt Skånsk Larmtjänsts vid varje tid gällande prislista.

4.7 Om nya lagar, förordningar eller andra beslut av myndigheter som träder i kraft under avtalsperioden utökar arten eller omfattningen av Skånsk Larmtjänsts åtagande, sättet för dess utförande eller medför tillkommande avgifter eller skatter hänförliga till uppdraget, har Skånsk Larmtjänst rätt att omedelbart justera priset från den tidpunkt då sådan lagstiftning eller beslut började gälla.

4.8 Erfordras utrustning för utförande av Tjänst som inte innehas av Skånsk Larmtjänst eller behövs reservdel eller ersättningsenheter ska kostnad för inhyrning eller anskaffande av sådan utrustning eller reservdel/ersättningsenhet bäras av Kunden.

5. BETALNINGSVILLKOR

5.1 Betalningsvillkor är 30 dagar från fakturadatum. Betalning ska ske i svenska kronor.

5.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med två (2) procent per månad. Vid försenad betalning har Skånsk Larmtjänst dessutom rätt att innehålla leverans av Tjänster och Produkter till Kunden, kräva att godtagbar säkerhet ställs samt häva Avtalet.

6. ACCEPTANSKONTROLL OCH GODKÄNNANDE

Kunden ska utan dröjsmål kontrollera att Tjänsterna utförts fackmannamässigt eller, i förekommande fall, att levererad Produkt, arbete och resultat uppfyller vad som avtalats efter leverans. Kunden ska godkänna leveransen då leveransen inte avviker från vad som följer av Avtalet. I och med att leverans på anmodan av Kunden har satts i affärsmässig drift har Kunden godkänt leveransen.

7. AVVIKELSE FRÅN AV KUNDEN LÄMNAD INFORMATION

Om Skånsk Larmtjänsts arbete hänförligt till Tjänsterna eller leveransen av Produkterna försvårats eller fördyrats med anledning av felaktig information från Kunden ska Kunden, utöver vad som följer nedan, ersätta Skånsk Larmtjänst för alla merkostnader och skador till följd av sådana avvikelser.

8. REKLAMATION

8.1 Skånsk Larmtjänst ansvarar för fel eller brist i Produkt som framträder inom 1 år från leverans av Produkt under förutsättning att fel eller brist i Produkt eller Tjänst fanns i samband med leverans till Kunden eller Tjänsts utförande, om sådant fel eller

brist beror på omständighet som är hänförlig till Skånsk Larmtjänst.

8.2 Reklamation avseende fel eller brist i Tjänst eller Produkt som Skånsk Larmtjänst har tillhandahållit ska ske skriftligen omgående efter det att felet eller bristen upptäckts eller borde ha upptäckts av Kunden. I och med att Kunden godkänt leveransen är Kunden betagen rätten att återropa felet eller bristen utöver vad som anges i punkten 8.1 ovan. Kunden får under inga omständigheter återropa fel eller brist som inte reklamerats inom 15 dagar från det att Kunden upptäckte eller borde ha upptäckt felet eller bristen.

8.3 Om en av Skånsk Larmtjänst tillhandahållen Tjänst eller Produkt är behäftad med fel eller brist och detta inte beror på Kunden eller Kundens personal och Kunden inom rätt tid reklamerat felet eller bristen, ska Skånsk Larmtjänst, efter eget val, på egen bekostnad åtgärda felet eller bristen, företa omleverans eller medge Kunden mot felet eller bristen svarande prisavdrag. Utöver vad som anges i denna punkt svarar Skånsk Larmtjänst inte för fel eller brister.

9. ÄGANDERÄTT, ÖVERLÅTELSE OCH ÅNGERRÄTT

9.1 Samtliga äganderättigheter till Produkterna, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, patenträtt, varumärken och rättigheter till affärshemligheter, är och ska förbli Skånsk Larmtjänsts eller dess tredjepartsleverantörers egendom intill dess att full betalning för aktuell Produkt erhållits av Skånsk Larmtjänst.

9.2 Beställaren är endast berättigad att ändra eller modifiera Produkt med hjälp av sådana medel som förmedlats och godkänts av Skånsk Larmtjänst och inom ramarna för Produktens avsedda användningsområde.

9.3 I de fall Kunden är Konsument så har denne rätt att

a) frånträda tjänsteavtal inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks, och

b) frånträda ett köpeavtal inom 14 dagar från det att varan levererats.

Ångerrätten gäller inte för tjänster som Skånsk Larmtjänst påbörjat fullgörandet av. Vidare kan ångerrätt endast utövas om den Produkt som har mottagit har hållits i väsentligen oförändrat skick. Detta gäller dock inte om Produkten har förstörts eller förändrats på grund av någon åtgärd som har varit nödvändig för att undersöka den eller på grund av någon omständighet som inte kan hänföras till Konsumenten.

9.4 För konsumenter gäller i övrigt tvingande lagstiftning till konsumenters förmån.

10. SKADESTÅND

10.1 Kunden ska ersätta Skånsk Larmtjänst för kostnader och skada som uppkommer på grund av att Kunden lämnar felaktig information till Skånsk Larmtjänst, eller Kunden åsidosatt åtagande eller bestämmelse i Avtalet.

10.2 Vid försening av utförande av Tjänst eller leverans av Produkt beroende på Skånsk Larmtjänst eller omständighet direkt hänförlig till Skånsk Larmtjänst utgår, för det fall skriftlig överenskommelse om förseningsvite ingåtts, ett avdrag på priset för Tjänsten eller Produkten uppgående till 0,5% av Kundens pris för Produkten eller Tjänsten upp till ett maximalt avdrag om 10%. Ingen annan ersättning utges av Skånsk Larmtjänst för eventuell försening beroende på förseningar hänförliga till Skånsk Larmtjänst innebärande att Skånsk Larmtjänst inte ansvarar för skada eller förlust som inträffar mellan planerat installations- eller leveransdatum och dagen för Tjänstens utförande eller Produktens leverans.

11. ANSVARSBEGRENSNING

11.1 Vid parts avtalsbrott har den andra parten rätt till ersättning för skador hänförliga till avtalsbrottet. Skånsk Larmtjänsts totala ansvar under Avtalet ska per kalenderår begränsas till priset för samtliga Tjänster och/eller Produkter som Skånsk Larmtjänst levererat till Kunden under den närmast föregående tolv månadersperioden. Skånsk Larmtjänst ansvarar inte i något fall för indirekta förluster eller följdskador såsom exempelvis utebliven vinst,

produktionsbortfall eller kostnad för väktare som Kunden ådrar sig i enlighet med avtal med väktar- eller bevakningsföretag.

11.2 Skånsk Larmtjänst ansvarar endast för Produkten och Tjänstens funktion i samband med installation eller Tjänstens utförande.

11.3 Skånsk Larmtjänst ansvarar inte för eventuella skador som fel i Produkt eller Tjänst orsakar Kunden. Skånsk Larmtjänst ansvarar inte heller för skador eller förluster som är hänförliga till omständigheter som inträffat efter installation av Produkt eller utförande av Tjänst, såsom men inte begränsat till avbrott i kommunikation, handhavandefel, felaktigt utförda åtgärder av Kunden (eller person under Kundens kontroll) eller felaktigt agerande av tredje part (vilket inkluderar larmcentral).

11.4 Skånsk Larmtjänsts ansvar för fel, brister, förseningar och övriga avtalsbrott är begränsat till vad som uttryckligen anges i dessa allmänna villkor. Kunden har inte rätt att göra gällande några andra påföljder än de som anges i dessa allmänna villkor.

12. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Eventuell avtalstid framgår av det av parterna individuellt tecknade Avtalet. Part äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet i förtid om den andra parten begått ett väsentligt avtalsbrott och inte har vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig uppmaning.

13. INSOLVENS

Om Kunden blivit försatt i konkurs, inlett förfarande om företagsrekonstruktion, inställt sina betalningar eller i övrigt enligt Skånsk Larmtjänsts bedömning får anses vara på obestånd så att köpeskilling eller ersättning inte rätteligen kan erläggas äger Skånsk Larmtjänst rätt att häva avtalet avseende ännu icke betald del av Tjänster och/eller Produkter.

14. FORCE MAJEURE

Om parts fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet väsentligen försvåras eller förhindras på grund av omständighet som part inte kunnat råda över och vars följderna part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattacker, naturkatastrof, inskränkningar i energitillförseln, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Part som önskar återopa befrielsegrund enligt denna punkt ska utan oskäligt dröjsmål lämna den andra parten skriftligt meddelande härom. Om parts fullgörande av sina förpliktelser enligt Avtalet till väsentlig del förhindras för längre

tid än tre månader på grund av omständighet som anges ovan får den andra parten skriftligen avbeställa en order med omedelbar verkan.

15. ÖVERLÅTELSE

Part äger inte rätt att helt eller delvis till annan överlåta sina rättigheter och skyldigheter utan den andra Partens skriftliga godkännande. Parter äger emellertid rätt att överlåta Avtalet inklusive rättigheter och skyldigheter till annat bolag inom samma koncern som Part under förutsättning att den överlåtande Parten samtidigt borgar, såsom för egen skuld, för den övertagande partens rätta fullgörande av Avtalet.

16. SEKRETESS

16.1 Vardera parten förbinder sig att inte under avtalstiden och därefter, utan den andra partens skriftliga medgivande, till tredje man utlämna information (oavsett om den är muntlig eller i skriftlig, elektronisk eller annan form), om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller annars använda sådan information för något annat ändamål än parts fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som parten angivit vara konfidentiell.

16.2 Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för part på annat sätt än genom parternas affärsförhållande eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller heller inte när part enligt lag, annan författning eller myndighets beslut, tillämpligt avtal med börs eller annan marknadsplats eller tillämpliga börs- eller marknadsplatsregler är skyldig att lämna ut uppgifter.

17. TVISTLÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG

17.1 Tvist i anledning av Avtalet ska, om Skånsk Larmtjänst så begär, slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut. Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte institutet – med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter – bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Sätet för skiljeförfarandet ska vara Malmö.

17.2 Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt, med undantag för sådana internationellt privaträttsliga bestämmelser som medför tillämpning av rätten i någon annan jurisdiktion.